

Bases de la Promoción

“Reembolso Sony TV BRAVIA XR - Lanzamientos 2022”

1. Compañía organizadora y objeto de la promoción:

La entidad organizadora de la promoción “Reembolso Sony TV BRAVIA XR - Lanzamientos 2022” (en adelante, la “**Promoción**”) es Sony Europe BV, Sucursal en España con domicilio en Avenida Diagonal, nº 640 4ª planta, Edificio Alta Diagonal, 08017 de Barcelona (en adelante “**SONY**” o la “**Compañía**”) y provista de N.I.F. número W3030098B, que se halla inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 46625, folio 0064, hoja B-525830 inscripción 1.

La Promoción, cuyos términos y condiciones se encuentran regulados en el presente documento (en adelante, las “**Bases**”) consiste en ofrecer al consumidor, por la compra de los productos promocionados (en concreto, ciertos modelos de televisores de la marca SONY, en adelante “**Televisor**” o “**Televisores**”), el reembolso de parte del importe que éste hubiese desembolsado que se especifica más adelante.

A estos efectos, se entiende por consumidor la persona física que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión que participe voluntariamente en la Promoción (en adelante, el “**Consumidor**” o “**Participante**”). Quedan por tanto expresamente excluidos de la Promoción cualquier persona jurídica, compañía, organización, institución y/o revendedor.

La promoción solo aplica a Televisores nuevos (excluidos los productos de segunda mano, producto retornado o reacondicionado), que hayan sido distribuidos por SONY dentro del territorio de España. Los modelos de Televisores objeto de la Promoción y el importe del reembolso a los Participantes son los que se detallan a continuación:

Modelo de TV	Importe de Reembolso en Euros
XR-85X95K	700 €
XR-85X90K	400 €
XR-77A80K	300 €
XR-75X95K	300 €
XR-75X90K	250 €
XR-65A95K	300 €
XR-65A80K	300 €
XR-65X90K	200 €
XR-55A95K	250 €
XR-55A80K	200 €
XR-55X90K	150 €
XR-50X90S	100 €
XR-77A84K	300 €
XR-65A84K	300 €
XR-55A84K	200 €

La Promoción será válida para aquellos Televisores comprados directamente de uno de los vendedores establecidos en punto 3 de estas Bases.

2. Fecha de inicio y de finalización de la Promoción: La Promoción se iniciará el día 30/05/2022 a las 00:00 horas y finalizará el día 10/07/2022 a las 23:59 horas (en adelante, el “**Periodo Promocional**”).

3. Legitimación para participar y territorio en el que se desarrolla la Promoción:

La Promoción se desarrollará en todo el territorio nacional. La Promoción no será aplicable a compras realizadas fuera de España o entregas del producto fuera de España. Podrán participar en la Promoción exclusivamente las personas físicas mayores de 18 años que cumplan con los requisitos establecidos en las presentes Bases. Los Participantes deberán adquirir durante el Periodo Promocional cualquiera de los Televisores SONY detallados en el anterior apartado 1, exclusivamente a través de los siguientes medios:

- En los siguientes establecimientos físicos radicados en territorio español o en sus respectivas páginas web (en adelante, “**Establecimientos Oficiales de la Promoción**”):

El Corte Inglés, Hipercor, Home Gallery

Quedan expresamente excluidas a estos efectos las compras efectuadas en otras páginas webs distintas a aquellas de los Establecimientos Oficiales de la Promoción detallados en el párrafo anterior. También queda excluido cualquier producto vendido por terceros (Marketplace, tales como eBay) a través de los clientes listados anteriormente.

4. Gratuidad: La participación en la promoción será gratuita.

5. Mecánica promocional:

5.1 Pasos a seguir: Los Participantes que hayan adquirido hasta un máximo de DOS (2) Televisores durante el Periodo Promocional en el Establecimiento Oficial de la Promoción podrán beneficiarse del reembolso de la cantidad referida en la tabla del apartado 1 de las Bases, cumplimentando a través del siguiente enlace:

<https://www.promocionsony.com/tv>

El formulario (en adelante, el “Formulario”) antes de las 23.59 h del día 31/08/2022, con la siguiente información obligatoria:

- Nombre y apellidos
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal
- Número de cuenta en formato IBAN y código SWIFT/BIC.

Una vez cumplimentado el Formulario, el Participante deberá adjuntar la siguiente información/documentación:

- Una fotografía legible de la pantalla del televisor en la que aparezca el identificador del dispositivo y número de serie. Para ello se deberá acceder al menú del televisor mediante la tecla “home” del mando a distancia, seleccionar “aplicaciones”, después “Ayuda”, “Estado y Diagnostico” y por último seleccionar la opción “información del sistema”. El Participante puede obtener más información al respecto a través del siguiente link: <https://www.sony.es/electronics/support/articles/00273095>
- Una fotografía legible del ticket de compra o factura.

El reembolso se producirá en un plazo máximo de 28 días a contar desde la fecha de validación de su solicitud. A tal efecto, el participante recibirá un mensaje que se remitirá a la dirección de correo electrónico que haya hecho constar en el Formulario, indicando que se ha procedido al ingreso del

importe de la Promoción en la cuenta corriente del Participante que éste hubiese indicado en el Formulario, mediante transferencia bancaria (en la que se indicará como concepto “REEMBOLSO SONY”) y cuyo ordenante será la compañía Merydeis Gruppo, S.L., con domicilio en Calle Playa de las Américas 2, Las Rozas, 28290, Madrid.

El Participante es el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos proporcionados a SONY para participar en la Promoción, manteniendo en todo caso indemne a SONY de cualesquiera daños y/o perjuicios que ésta pueda sufrir por la falta de exactitud y veracidad de los mismos, así como por el uso fraudulento de la presente Promoción.

No serán válidas las solicitudes de reembolso cuando el consumidor haya devuelto el Televisor.

Asimismo, en caso de que el Participante devuelva el Televisor con posterioridad a su participación en la Promoción, estará obligado a llevar a cabo la siguiente actuación en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde la fecha en que proceda a la devolución del Televisor:

- Devolver a SONY el importe del reembolso mediante transferencia indicando en el concepto su identificador de la campaña (consistente en 8 dígitos) a la cuenta corriente:

Banco: BANKINTER

Titular: Merydeis Gruppo, S.L.

Concepto: Devolución Reembolso Sony. Incluir nº de identificador (8 dígitos)

IBAN: ES30 0128 7685 7101 0000 1047

CÓDIGO SWIFT (BIC): BKBKESMMXXX

5.2 El Formulario para reclamar el reembolso solo se podrá cumplimentar cuando hayan transcurrido al menos **30 días naturales desde la fecha de compra** del producto, respetando en todo caso la fecha límite del 31/08/2022 para participar en la Promoción.

5.3 Para cualquier consulta relativa a la mecánica promocional, o a cualquier otra cuestión relativa a la Promoción “Reembolso Sony TV BRAVIA XR - Lanzamientos 2022”, el Participante puede contactar con SONY a través del número de teléfono 653098825 (tarifa estándar desde un número de teléfono fijo), de lunes a viernes de 9.00 a 18.00 h (excepto festivos), indicando el nombre de la Promoción “Reembolso Sony TV BRAVIA XR - Lanzamientos 2022” o bien, on-line, remitiendo su consulta a la siguiente cuenta de correo electrónico: info@promocionsony.com

5.4 Cualquier Participante que no cumpla con los requisitos previstos en estas Bases Promocionales podrá ser excluido de la Promoción, salvo que el error sea subsanable. En tal caso, SONY solicitará al Participante la subsanación de determinados errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (presentación de documentación incompleta o ilegible, etc.) ofreciendo a tal efecto el plazo máximo de CATORCE (14) días naturales a contar desde la fecha en la que se le comunique por correo electrónico al Participante la comisión de un error o incumplimiento de alguno de los requisitos necesarios para participar en la Promoción. A efectos aclarativos, adquirir un Televisor fuera del Periodo Promocional, tener menos de 18 años en el momento de la compra o haber remitido el Formulario con posterioridad a las 23.59 h del día 31/08/2022, no son errores subsanables.

5.5 SONY podrá solicitar al Participante cualquier acreditación o documentación adicional razonable o la presentación del original (incluyendo el recorte de la pegatina de códigos de barras de la caja en la que figura el número de serie y el código de modelo), siendo responsabilidad del Participante la conservación de los mismos a esos efectos, incluso después de la finalización de la Promoción.

5.6 La Promoción no será acumulable a otras promociones que puedan realizarse respecto a los modelos de televisores objeto de esta Promoción, durante el Periodo Promocional.

5.7 El reembolso está limitado a un máximo de dos Televisores por participante, que pueden ser el mismo modelo de Televisor. En el caso de que el mismo Participante haya comprado dos televisores dentro de la Promoción, él deberá realizar dos solicitudes de reembolso distintas para cada número de serie.

5.8 Las confirmaciones de pedidos en línea y los recibos escritos a mano no serán admitidos como comprobante de pago para hacer válida la promoción. Se requiere una factura fiscal o el talón de caja.

5.9 El reembolso se proporcionará por medio de una transferencia bancaria directa a bancos que pertenezcan a la Unión Europea, siempre y cuando se hayan presentado los datos bancarios correctos. Los solicitantes recibirán su reembolso en euros. En caso de que el solicitante proporcione detalles de la cuenta bancaria de un país fuera del país de compra, el solicitante aceptará que el monto que reciba puede variar según la moneda local y el tipo de cambio a la fecha de pago. El solicitante debe asegurarse de que su banco acepte pagos en euros: SONY no se hará responsable en caso de que su banco no acepte pagos en esta moneda, o por los cargos bancarios adicionales que puedan aplicarse. No será posible realizar un reembolso alternativo.

6. Protección de datos de carácter personal

Los datos personales de los Participantes serán tratados por SONY (con cesión a MERYDEIS como encargado del tratamiento) en calidad de responsable del tratamiento con la finalidad de gestionar la promoción y, en su caso, tramitar el correspondiente reembolso. Le informamos que la base legal para el tratamiento de sus datos personales es la existencia de una relación jurídica entre SONY y el participante, que se materializa a través su registro voluntario en la Promoción y la aceptación de las presentes Bases de la Promoción. Asimismo, le informamos de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y el resto de los derechos que le reconoce la normativa vigente. Puede consultar más información acerca del tratamiento de sus datos personales y la forma en la que puede ejercer sus derechos en la Política de Privacidad en el link <https://www.promocionsony.com/tv>

7. Otras disposiciones

7.1 El simple hecho de participar en la Promoción, implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que se hará explícita marcando la casilla correspondiente en la cumplimentación del Formulario al que se refiere el apartado 5.1 de las mismas.

7.2 SONY se reserva el derecho a retener y/o rechazar el pago del reembolso si se sospecha que el participante ha infringido cualquier disposición de estas bases, así como si se detectase que el participante ha incurrido en cualquier actuación de carácter fraudulento, sea del tipo que sea. En tal caso, SONY excluirá al participante de la Promoción. También quedarán excluidas las personas que hayan efectuado reclamaciones falsas o fraudulentas en promociones previas.

7.3 Del mismo modo, SONY se reserva el derecho de evitar que sobre esta Promoción se establezcan sistemas de especulación o de negocios, en cuyo caso se podrán ejercer aquellas acciones legales que se estimen oportunas.

7.4 La Compañía no se hace responsable de posibles fallos del sistema informático empleado para la realización de la Promoción, ni de los posibles fallos que puedan tener lugar como consecuencia del mal funcionamiento del mismo.

7.5 La Compañía se reserva el derecho de modificar las condiciones de la presente Promoción en cualquier momento, e incluso de anularla y dejarla sin efecto, siempre que concurra fuerza mayor. En todo caso, se compromete a comunicar en la web de la Promoción y cualquier otro medio las Bases modificadas, o en su caso, la anulación de la Promoción en su conjunto, de forma que todos los Participantes tengan acceso a dicha información.

8. Legislación aplicable: Las bases de esta promoción se interpretarán conforme a la legislación española.

* * * * *